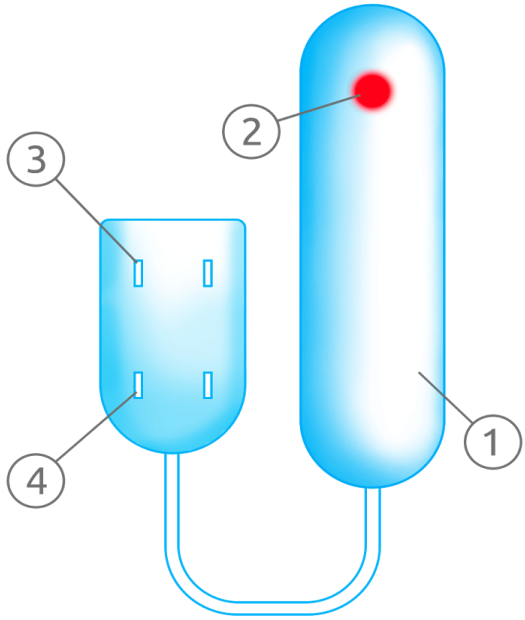
RUBETEK

Датчик протечки воды KR-D104

Инструкция по эксплуатации



1 - Передатчик; 2 - индикаторный светодиод; 3- влагочувствительные пластины; 4 - детектор воды

Уважаемый покупатель!

Благодарим вас за выбор устройств Rubetek.

Датчик протечки воды KR-D104 позволяет своевременно получить от системы push-уведомление и/или sms-сообщение об обнаружении аварийной протечки в системах водоснабжения, канализации или отопления.

Установив дополнительные устройства Rubetek, вы сможете настроить собственный сценарий, который будет включаться при срабатывании датчика протечки воды.

⚠	*Прежде чем использовать данное изделие, внимательно прочитайте руководство по эксплуатации и сохраните его в качестве справочника. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.*

I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Осторожно достаньте устройство и его комплектующие из блистера.

Перед использованием убедитесь в том, что внешние и видимые внутренние части прибора не имеют повреждений, сколов и других дефектов.

Аккуратно удалите из Передатчика защитную бумагу, предохраняющую батарейку от потери заряда.

	После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо выдержать прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением. *Для обеспечения стабильной работы рекомендуем установить новую батарейку в устройство сразу после приобретения.* *Для работы устройства необходимы Центр управления и бесплатное мобильное приложение RUBETEK.*

II. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА

1. Проверьте исправность устройства. Для этого поместите детектор воды во влажную среду (возьмите его мокрой рукой, слегка намочите и т.п.). В случае исправности устройства на корпусе Передатчика загорится красный светодиод.

2. Убедитесь, что ваш центр управления работает исправно.

Если центр управления еще не подключен, подключите его к сети напряжения 220В и роутеру согласно его инструкции по эксплуатации.

	Чтобы дистанционно получать уведомления от устройства и просматривать его актуальное состояние, обеспечьте стабильный доступ Центра управления к интернету. Если интернет-соединения нет, вы сможете использовать устройство только при локальном подключении к сети Центра управления. Подробнее от этом читайте в справке мобильного приложения.

3. Запустите ранее установленное бесплатное мобильное приложение Rubetek на смартфоне или планшете и подключитесь к проекту. Убедитесь, что в вашем приложении отображается статус «Локальное подключение».

Если на вашем смартфоне или планшете не установлено приложение Rubetek, скачайте его из App Store (для мобильных устройств на платформе iOS, версия 8.0 или выше) или Google Play (для мобильных устройств на платформе Android, версия 4.1 или выше). Чтобы добавить центр управления (проект) в мобильное приложение, воспользуйтесь справкой в мобильном приложении.

4. Добавьте устройство в мобильное приложение, находясь рядом с центром управления, одним из способов:

Способ 1. В мобильном приложении выберите в меню пункт «Управление устройствами», далее «Добавить по QR». В этот момент в смартфоне или планшете активируется камера. Разверните Передатчик задней панелью к себе и наведите камеру мобильного устройства на QR-код так, чтобы он полностью был виден на экране мобильного устройства. Через несколько секунд устройство будет добавлено в проект, а вы сможете выбрать для него название, комнату, иконку и задать другие настройки.

	Способ установки может отличаться от указанного в настоящей инструкции. Актуальная информация размещена в справке мобильного приложения Rubetek.

Способ 2. В мобильном приложении выберите в меню пункт «Управление устройствами», далее «Добавить». На экране появится надпись «Переведите устройство в режим добавления». Поместите детектор воды во влажную среду (возьмите его мокрой рукой, слегка намочите и т.п.). Через несколько секунд устройство будет добавлено в проект, а вы сможете выбрать для него название, комнату, иконку и задать другие настройки.

5. Проверьте, что в мобильном приложении корректно отображаются изменения состояния устройства. Если на детектор воды попала влага, иконка напротив устройства в мобильном приложении изменит свой цвет (в неактивном состоянии иконка белого цвета), система направит push-уведомление.

6. Переместите устройство в место, где вы планируете его закрепить, и еще раз проверьте, что в мобильном приложении корректно отображаются изменения состояния устройства.

	Устройство может принимать и передавать сигнал на центр управления на расстоянии до 30 м в закрытом пространстве при условии отсутствия помех, которые сокращают указанное рабочее

	расстояние, а именно: толстая или бетонная перегородка, электромагнитное излучение от бытовых приборов и т.п.

7. Закрепите устройство в выбранном месте.

Воспользуйтесь двусторонней липкой лентой, входящей в комплект устройства.
Возьмите в руки липкую ленту, отклейте с одной стороны защитный слой и прикрепите его к задней крышке передатчика. Снимите защитный слой с другой стороны липкой ленты и закрепите устройство в выбранном месте.

	Рекомендуем размещать датчик так, чтобы детектор воды находился в месте предполагаемой протечки, а передатчик — на безопасном расстоянии: например, на стене, выше уровня протечки.

Установка завершена.

8. После завершения установки проверьте работу датчика через мобильное приложение еще раз, поместив детектор воды во влажную среду.

Если во время установки у вас возникли проблемы, см. раздел IV «Возможные проблемы».

III. Настройка sms-сообщений

Для получения sms-сообщений в случае срабатывания датчика выполните следующие действия:
1. Выберите в меню раздел «Настройки», далее SMS-информирование
2. Нажмите на иконку со знаком + и введите номер телефона, на который хотели бы получать sms-сообщения от системы.
3. Введите код подтверждения из sms
Если настройка прошла успешно, вы увидите введенный номер как "привязанные номера телефона". Вы можете привязать к проекту несколько номеров для направления sms-сообщений.

Установка и замена батарейки

В комплект устройства входит батарейка 23A 12В, рассчитанная на срок до 1 года при работе в нормальных условиях. Однако для обеспечения стабильной работы рекомендуем установить новую батарейку в устройство сразу после приобретения.

Уровень заряда батарейки датчика можно посмотреть в мобильном приложении. Если уровень заряда низкий, вам поступит напоминание о необходимости ее замены.

Для того чтобы заменить батарейку, выполните следующие действия:

1. Осторожно отсоедините заднюю крышку передатчика и аккуратно вытащите батарейку;

2. Установите новую батарейку;

	При установке новой батарейки соблюдайте полярность!

3. Проверьте работу датчика, поместив детектор воды во влажную среду. Если на передатчике загорелся красный светодиод, батарейка установлена корректно.

4. Установите передатчик на прежнее место.

III. УДАЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА ИЗ ПРОЕКТА

Для удаления устройства из мобильного приложения выполните следующие действия:
1. В разделе «Устройства» сдвиньте строку с названием устройства влево (для устройств на платформе iOS)
либо
В разделе «Устройства» нажмите на датчик утечки протечки воды и удерживайте его несколько секунд до появления меню «Об устройстве» (для устройств на платформе Android).
2. Внизу меню выберите пункт «Удалить».
3. Через несколько секунд после выбора пункта «Удалить» и подтверждения действия устройство будет удалено из проекта.

III. УХОД ЗА УСТРОЙСТВОМ

Периодически очищайте корпус датчика протечки воды сухой мягкой тканью.

Не используйте сухие и жидкие чистящие средства.

IV. ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Неисправность	Способ устранения
Датчик не работает: не горит красный	Проверьте, что в корпусе Передатчика не осталось защитной бумаги. Для этого проведите визуальный осмотр

светодиод при попадании воды на чувствительные пластины детектора	внешней стороны Передатчика и снимите крышку с устройства для осмотра внутренней части
	Проверьте, что при установке батарейки в Передатчик была соблюдена ее полярность
	Низкий уровень заряда баратейки или ее неисправность может влиять на работу устройства. Замените батарейку в Передатчике согласно описанию в инструкции.
Датчик не добавляется или не удаляется через мобильное приложение	Проверьте, что Центр управления подключен к сети электропитания (горит крайний правый светодиод)
	Проверьте, что в смартфон или планшет подключен локально к Центру управления Подробнее о подключении см. справку мобильного приложения
	Возможно, расстояние между Центром управления и датчиком слишком больше. Попробуйте уменьшить это расстояние
	Низкий уровень заряда баратейки или ее неисправность может влиять на работу устройства. Замените батарейку в Передатчике согласно описанию в инструкции
	На работу устройств может влиять наличие помех: толстая или бетонная перегородка, электромагнитное излучение от бытовых приборов и т.п Если устройство работает рядом с Центром управления, а на удалении нет, переместите Центр управления в место, где помеха не будет оказывать на него воздействия
При попадании воды на чувствительные пластины детектора в мобильном приложении не изменяется статус и/или не приходит push-уведомление	Низкий уровень заряда баратейки или ее неисправность может влиять на работу устройства. Замените батарейку в Передатчике согласно описанию в инструкции
	На работу устройств может влиять наличие помех: толстая или бетонная перегородка, электромагнитное излучение от бытовых приборов и т.п Если устройство работает рядом с Центром управления, а на удалении нет, переместите Центр управления в место, где помеха не будет оказывать на него воздействия

	Перезагрузите мобильное приложение
	Проверьте подключение мобильного устройства к проекту. На главном экране будет указано «локальное подключение» либо «удаленное подключение»
	Проверьте, что Центр управления подключен к сети электропитания (горит крайний правый светодиод) и/или интернету

При возникновении проблем с установкой или работой устройства и мобильного приложения обращайтесь **в службу поддержки Rubetek: 8-800-777-53-73 (звонок по России бесплатный).**

V. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	**KR-D104**
Рабочее напряжение	12В
Питание	Батарейка 23А 12В
Время работы от батареи	До 1 года
Рабочая частота	433Мгц
Рабочая температура	0^0C…+40^0C
Габариты	76х23х15 мм
Вес	80 г
Габариты	Передатчик: 76х23х15 мм Детектор воды: 45х23х8 мм

VI. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации устройства.

Данное устройство предназначено для использования в бытовых условиях и может применяться в квартирах, загородных домах, гостиничных номерах, бытовых помещениях магазинов, офисов или в других подобных условиях непромышленной эксплуатации. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства будет считаться нарушением условий надлежащей эксплуатации изделия. В этом

случае производитель не несет ответственности за возможные последствия.

Устройство может принимать и передавать сигнал на центр управления на расстоянии до 30 м в закрытом пространстве при отсутствии помех, которые сокращают указанное рабочее расстояние.

Не допускайте падений устройства: это может привести к его повреждению.

Не устанавливайте устройство:

- в местах, где есть вероятность попадания воды на передатчик. Устройство может полностью выйти из строя при контакте с водой;
- в местах, где температура воздуха может опускаться ниже 0^0C и/или поднимается выше $+40^0$C;
- в местах, где возможно продолжительное воздействие прямых солнечных лучей;
- на неустойчивые поверхности;
- в зоне действия магнитных полей. Корректность работы датчика может быть нарушена, если поблизости установлены блоки питания, кондиционеры, микроволновые печи и другие устройства, создающие магнитное поле.

VII. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев с момента приобретения. В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путем ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты, вызванные недостаточным качеством материалов или сборки. Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена чеком. Настоящая гарантия признается лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также если была сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия и расходные материалы (батарейки, крепежи т.д.). Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно). Установленный производителем срок службы прибора составляет 3 года со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством и применимыми техническими стандартами.

	Блистер, инструкцию по эксплуатации и само устройство необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке

	отходов. Не выбрасывайте такие изделия вместе с обычным бытовым мусором

VIII. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Данная программа несет гарантийные обязательства в течение 12 месяцев со дня продажи товара. Сроки действительны только при соблюдении клиентом условий гарантийного обслуживания. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях. Запрещается вносить изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне. При внесении изменений в гарантийный талон изделие снимается с гарантийного обслуживания.

Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:

• неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства;

• механическими, тепловыми и иными повреждениями, возникшими по причине неправильной эксплуатации, небрежного обращения или несчастного случая;

• попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.;

• использованием неподходящей батарейки;

• неквалифицированным ремонтом и другими вмешательствами, повлекшими изменения конструкции изделия;

• действиями непреодолимой силы (пожар, наводнение, молния и др.);

• воздействием высоких внешних температур на нетермостойкие части изделия.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие естественный срок износа. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию прибора.

IX. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

1. Производитель придерживается принципа непрерывного развития и оставляет за собой право вносить без предварительного уведомления изменения и усовершенствования в устройство, описанное в данном руководстве.

2. Производитель не несёт никакой ответственности за незаконное использование датчика протечки воды.

3. Производитель не несёт никакой ответственности за потерю дохода или особый, прямой или косвенный ущерб, независимо от того, чем они были вызваны.

4. Содержание данного руководства представлено «как есть». Кроме гарантий, предусмотренных действующим законодательством, производитель не дает никаких других гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь точностью, достоверностью или содержанием данного документа. Производитель оставляет за собой право изменять или аннулировать данный документ в любое время и без предварительного уведомления.

X. КОМПЛЕКТАЦИЯ

Наименование	Количество (шт)
Датчик протечки воды KR-D104	1
Батарейка (установлена в Передатчике)	1
Набор двусторонних липких лент	1
Инструкция	1